

### 1. Please dial 1-800-267-2422:

- For English, press 1  
For French, press 2
- Enter your customer number and your pass code
- To enter a deposit, press 1
- To inquire about or delete an unprocessed deposit, press 2

### 2. To enter a deposit:

- Please enter the full amount of the deposit (no decimal required)
- Confirm or re-enter the amount

When confirmed, the system will give you a 4-digit confirmation number for that deposit and advise whether the deposit will be processed the same day or next day.

*(All deposits entered up to 6:00 p.m. Eastern Standard Time will be processed same day.)*

### 3. To inquire about or delete a deposit:

You will hear a message that deposits are processed each business day at 6:00 p.m. Eastern Standard Time. **You cannot inquire about or delete a deposit once it has been processed.**

- To inquire about or delete a deposit, press 1
- To inquire about or delete a deposit using the 4-digit confirmation number, press 2
- To inquire about or delete a deposit using the dollar amount of the deposit, press 3

*(If you have several deposits, the system will play each unprocessed item. Press "\*" to repeat.)*

If you select the deposit to be deleted, you will hear the following message:

"You have requested to delete the deposit in the amount of \$\$\$."

- To confirm, press 1; press 2 to return to the list of deposits

If you press 1 to confirm, the system will give you a confirmation number.

This new confirmation number for DELETIONS always starts with the letter "D" (e.g., "D1234").

- Then you can choose from the following:
  1. To inquire about or delete another deposit, press 2
  2. To return to the main menu, press 8
  3. To end the call, press 9

"CIBC For what matters." is a TM of CIBC.

® Registered Trademark of CIBC



For what matters.

### 1. Composez le 1 800 267-2422 :

- Pour le service en français, appuyez sur le 2.  
Pour le service en anglais, appuyez sur le 1.
- Entrez votre numéro de client et votre code d'accès.
- Pour entrer un dépôt, appuyez sur le 1.
- Pour vous renseigner sur un dépôt non traité ou le supprimer, appuyez sur le 2.

### 2. Pour entrer un dépôt :

- Veuillez entrer le montant total du dépôt (sans décimales).
- Confirmez le montant ou entrez-le de nouveau.

Une fois le montant confirmé, le système vous fournira un numéro de confirmation de quatre chiffres et vous indiquera si le dépôt sera traité le jour même ou le lendemain.

*(Tous les dépôts effectués jusqu'à 18 h, heure normale de l'Est, seront traités le jour même.)*

### 3. Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer :

Vous entendrez un message expliquant que les dépôts sont traités chaque jour ouvrable à 18 h, heure normale de l'Est. **Vous ne pouvez vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer une fois qu'il a été traité.**

- Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer, appuyez sur le 1.
- Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer en utilisant le numéro de confirmation de quatre chiffres, appuyez sur le 2.
- Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer en utilisant le montant du dépôt, appuyez sur le 3.

*(Si vous effectuez plusieurs dépôts, le système mentionnera chaque dépôt non traité. Appuyez sur l'étoile «\*» pour les réentendre.)*

Si vous choisissez le dépôt que vous voulez supprimer, vous entendrez le message suivant :

«Vous avez demandé qu'on supprime le dépôt au montant de \$\$\$.»

- Pour confirmer, appuyez sur le 1; pour revenir à votre liste de dépôts, appuyez sur le 2.

Si vous appuyez sur le 1 pour confirmer, le système vous donnera un numéro de confirmation.

Ce nouveau numéro de confirmation pour les SUPPRESSIONS commence toujours par la lettre «D», p. ex., «D1234».

- Vous pouvez ensuite choisir l'une des options suivantes :

1. Pour vous renseigner sur un autre dépôt ou le supprimer, appuyez sur le 2.
2. Pour retourner au menu principal, appuyez sur le 8.
3. Pour mettre fin à votre appel, appuyez sur le 9.

Le logo CIBC et «CIBC Pour ce qui compte dans votre vie» sont des marques déposées de la Banque CIBC.

<sup>MD</sup> Marque déposée de la Banque CIBC



Pour ce qui compte  
dans votre vie